

**UDRUŽENJE KORISNIKA TELEKOMUNIKACIJA KLENOVNIK**

Ul. Božidara Dimitrijevića 6  
12208 Kostolac, Klenovnik  
Matični broj: 28347251

Odgovornom uredniku Milanu Kragujeviću

Naš broj: 20824-1

U Beogradu, dana 11.10.2023. godine

**PODNOŠILAC****ZAHTEVA:**

**NTH MEDIA DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**

sa sedištem na adresi Bulevar Mihajla Pupina 6,  
Beograd-Noví Beograd,

MB: 20177349

PIB: 104502950

koje zastupa Benjamin Kovačić, direktor,  
a čiji su punomoćnici,

po punomoćju u prilogu

**PREDMET:**

**ZAHTEV ZA OBJAVLJIVANJE ODGOVORA NA INFORMACIJU**

---

Poštovani,

Obraćamo Vam se u svojstvu punomoćnika privrednog društva NTH MEDIA DOO, BEOGRAD (u daljem tekstu: **Podnosilac**) u skladu sa odredbama člana 83. Zakona o javnom informisanju i medijima ("Sl. glasnik RS", br. 83/2014, 58/2015 i 12/2016 - autentično tumačenje, u daljem tekstu: „Zakon”) **sa zahtevom za objavljivanje odgovora na informacije** objavljene na internet portalu TELESRBIIJA, u tekstu, od dana 19.09.2023. godine, pod naslovom "Poznat Epilog prijave protiv „NTH Media" za VAS SMS prevare koju je podneo portal TeleSrbija<sup>1</sup>".

---

<sup>1</sup> tekst se nalazi na sledećem linku <https://telesrbija.com/poznat-epilog-prijave-protiv-nth-media-za-vas-sms-prevare-koju-je-podneo-portal-telesrbija>

Odredbama člana 83. Zakona, propisano je da lice na koje se odnosi informacija, koja može da povredi njegovo pravo ili interes, može od odgovornog urednika zahtevati da, bez naknade, objavi odgovor u kome ono tvrdi da je informacija neistinita, nepotpuna ili netačno preneti.

Dalje, stavom 2 istog člana propisano je da ako odgovorni urednik ne objavi odgovor, kao i ako odgovor objavi na nepropisan način, imalac prava na odgovor može protiv odgovornog urednika podneti tužbu za objavljivanje odgovora.

Članom 86. Zakona propisano je da se zahtev za objavljivanje odgovora podnosi odgovornom uredniku u roku od 30 dana od dana objavljivanja informacije u dnevnoj novini ili dnevnoj radio ili televizijskoj emisiji, odnosno 60 dana od dana objavljivanja informacije u periodičnoj novini ili povremenoj radio ili televizijskoj emisiji, kao i da je da je odgovorni urednik dužan da odgovor objavi bez odlaganja, a najkasnije u drugom narednom broju dnevnih novina, odnosno u drugoj narednoj dnevnoj emisiji od prispeća odgovora.

Ovim putem od Vas, kao odgovornog urednika medija TeleSrbija, blagovremeno, u roku od 30 dana od dana objavljivanja predmetnog teksta, zahtevamo da bez naknade i bez odlaganja, bez izmena i izostavljanja, dopuna i komentara i na isti način, kao što su objavljene informacije u spornom tekstu od dana 19.09.2023. godine pod naslovom "Poznat Epilog prijave protiv „NTH Media“ za VAS SMS prevare koju je podneo portal TeleSrbija", objavite sledeći odgovor:

*„U tekstu pod nazivom „Poznat Epilog prijave protiv „NTH Media“ za VAS SMS prevare koju je podneo portal TeleSrbija“ prenete su informacije koje su nepotpune i neistinite. Stvaran epilog po podnetim prijavama koje se navode u tekstu je utvrđen u postupku vanrednog inspekcijskog nadzora od strane Ministarstva informisanja i telekomunikacija, a ne od strane Ratel, kako se navodi u predmetnom tekstu.*

*Naime, Ministarstvo je pokrenulo postupak inspekcijskog nadzora, dana 06.07.2023. godine, nad NTH Media i tom prilikom postupajući inspektor nije utvrdio nezakonitosti, nepravilnosti ili nedostatke u poslovanju ili postupanju nadziranog subjekta, a što se može utvrditi prostim uvidom u Zapisnik o inspekcijskog nadzoru koji je NTH Media dostavila uz ovaj odgovor. Prema tome, epilog prijave protiv „NTH Media“ za VAS SMS prevare koju je podneo portal TeleSrbija, jeste taj da je po podnetim prijava utvrđeno da NTH Media u svemu postupa u skladu sa važećim propisima u Republici Srbiji, a ne da ne postupa, kako se to netačno navodi u predmetnom tekstu. Iz tih razloga demantujemo informacije koje su prenete u navedenom tekstu i ukazujemo da se protiv NTH Media vodi jedna orkestrirana kampanja koja ima za cilj dovođenja javnost u zabludi u pogledu načina poslovanja NTH Media iz nepoznatih razloga.“*

Molim vas da objavite navedeno uz oznaku "odgovor" pored samo teksta.

**Prilog:**

- Punomoćje za zastupanje

- Tekst pod naslovom "Poznat Epilog prijave protiv „NTH Media" za VAS SMS prevare koju je podneo portal TeleSrbija" objavljen na portalu TELESRBIIJA (Prilog 1);
- zapisnik o inspekcijskom nadzoru broj 345-07-00518/2/2023-03 od dana 14.07.2023. godine (prilog 2).

Za Podnosioca Zahteva, punomoćnici

ADVOKATI  
Nikola Janković  
Nenad Popović  
Miloš Mitić  
dr Jelena Čaždvođa  
Zorica Alavantić  
Aleksandar Hadžić  
Đorđe Novčić  
Nikola Poznanović  
Jelena Stanković Lukić  
Nikola Đorđević  
Ivan Petrović  
Jelena Nikolić  
Ivan Milošević  
Aleksandar Popović

N. Beograd, Vladimira Popovića 8A tel. 011/207-68-50

Za Podnosioca Zahteva, direktor

  
Benjamin Kovačić



## PUNOMOĆJE

Kojim mi, **NTH MEDIA DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD)**, MB: 20177349, PIB: 104502950, sa sedištem na adresi Bulevar Mihajla Pupina 6, Beograd-Novii Beograd, koje zastupa Benjamin Kovačić, direktor, ovlašćujemo

### ADVOKATE

**Nikolu Jankovića**  
**Nenada Popovića**  
**Miloša Mitića**  
**dr Jelenu Gazivodu**  
**Aleksandra Hadžića**  
**Đorđa Novčića**  
**Nikolu Poznanovića**  
**Jelenu Stanković-Lukić**  
**Nikolu Đorđevića**  
**Ivana Petrovića**  
**Jelenu Nikolić**  
**Ivana Miloševića**  
**Aleksandra Popovića**  
**Bojanu Javorić-Mićović**

**dr Janeza Vončinu**  
**Marka Mrđu**  
**Aleksandra Grujića**  
**Mirjanu Milošević**  
**Ivanu Petković**  
**Mariju Vukčević**  
**Andreu Cvetanović**  
**Miloša Maksimovića**  
**Marka Ilića**  
**Aleksandru Đorđević**  
**Milovana Bogdanovića**  
**Živka Simijonovića**  
**Dragana Grbića**

sa adresom:

11070 BEOGRAD, ul. Vladimira Popovića br. 8A

Telefon: 011/ 207 6850

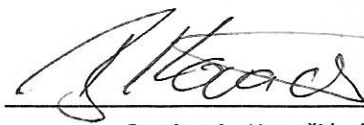
svakog od njih pojedinačno, da nas, do kraja zastupaju u svim našim pravnim poslovima i da, u naše ime, vrše sve radnje u postupcima pred svim sudovima, državnim organima, organizacijama i agencijama, organima državne uprave, jedinicama teritorijalne autonomije i lokalne samouprave, pred javnim beležnicima i javnim izvršiteljima i pred drugim fizičkim i pravnim licima, a naročito da, u naše ime, podnose, proširuju, preinačavaju i povlače tužbe, priznaju tužbene zahteve ili se od njih odreknu, zaključuju poravnanja, izjavljuju sve redovne i vanredne pravne lekove i povuku ih, ili se od njih odreknu, predlažu određivanje i ukidanje privremenih ili prethodnih mera obezbeđenja, da od protivne strane primaju i naplaćuju dosuđene troškove sudskih i svih drugih postupaka, da podnose predloge za izvršenje i obezbeđenje sudovima, odnosno, javnim izvršiteljima, kao i druge predloge u postupku sprovođenja izvršenja i preduzimaju sve potrebne radnje u postupcima povodom takvih zahteva, da iniciraju postupke pred svim drugim državnim organima i organizacijama i nezavisnim regulatornim telima, pred kojima će me i zastupati i da preduzimaju sve druge pravne i sa njima povezane faktičke radnje za koje nađu da u poverenim zastupanjima idu u našu korist. Specijalno ovlašćujem navedene advokate da, u naše ime, podnose revizije, predloge za ponavljanje postupka ili inicijative za podnošenje zahteva za zaštitu

zakonitosti i učestvuju u tim postupcima, podnose vanredne pravne lekove u postupcima pred državnim organima, da ih povlače ili se od njih odreknu i da podnose Ustavne žalbe Ustavnom sudu Srbije kada budu iscrpljena sva pravna sredstva u određenim postupcima. U slučaju potrebe, ovo punomoćje se može, u celini ili delimično, preneti i na drugog punomoćnika iz reda advokata.

Ovlašćene advokate mogu u svim zakonom predviđenim slučajevima zameniti advokatski pripravnici koji su kod njih zaposleni.

U Beogradu dana 06.10.2023. godine godine

**Za NTH MEDIA DOO, BEOGRAD (NOVI BEOGRAD),**



Benjamin Kovačić, direktor





Република Србија  
МИНИСТАРСТВО ИНФОРМИСАЊА

И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 345-07-00518/2/2023-03

14.07.2023. године

Немањина 22-26

Београд

У складу са чланом 63. Закона о општем управном поступку („Службени гласник РС”, бр. 18/16, 95/18 - аутентично тумачење и 2/23 - одлука УС), на основу члана 35. Закона о инспекцијском надзору („Службени гласник РС”, бр. 36/15, 44/18 - др. закон и 95/18), као и на основу члана 163. до 166. Закона о електронским комуникацијама („Службени гласник РС”, бр. 35/23), инспектор електронских комуникација извршио је инспекцијски надзор и сачинио

### ЗАПИСНИК О ИНСПЕКЦИЈСКОМ НАДЗОРУ

код надзираног субјекта NTH MEDIA DOO, са седиштем у Београду-Нови Београд, Булевар Михајла Пупина бр. 6, 19. спрат, матични број: 20177349, ПИБ: 104502950 (у даљем тексту: NTH MEDIA).

Подаци о правном лицу прикупљени су увидом у регистар привредних субјеката Агенције за привредне регистре.

Надзирани субјекат је дана 03.07.2023. године обавештен о предстојећем инспекцијском надзору.

Дана 06.07.2023. године, са почетком у 12:30 сати, на адреси Зеленгорска 1г, Нови Београд, покренут је ванредан инспекцијски надзор, уручењем Налога за инспекцијски надзор број 345-07-00518/1/2023-03, који је издала Татјана Андан, начелник Одељења за планирање, развој и надзор у области електронских комуникација.

Инспекцијски надзор извршио је инспектор електронских комуникација Слађана Јагодић, број службене легитимације: 034-1-00001/2/2014-02.

Предмет инспекцијског надзора је провера поступања надзираног субјекта у складу са обавезама утврђеним одредбама Закона о електронским комуникацијама, Правилника о општим условима за обављање делатности електронских комуникација по режиму општег овлашћења („Службени гласник РС”, бр. 58/18 и 78/21) и



Правилника о обавезама оператора услуга са додатом вредношћу („Службени гласник РС”, бр. 126/20), а по пријави Регулаторног тела за електронске комуникације и поштанске услуге (у даљем тексту: Регулатор) број 1-01-349-14/23-5 од 20.06.2023. године, заведеној у писарници Управе за заједничке послове републичких органа под бројем 345-07-00518/2023-03 и датумом 26.06.2023. године (у даљем тексту: Пријава).

У Пријави се, између осталог, наводи да је Регулатор, поводом приговора Наташе Госпић из Београда број 1-01-349-14/23 од 14.02.2023. године, који се односи на начин оглашавања, активације и наплату услуга са додатом вредношћу коришћењем кратког кода 5444, оператору NTH MEDIA упутио захтев број 1-01-349-14/23-1 од 21.02.2023. године, ради достављања података и информација неопходних за спровођење поступка провере поступања. С обзиром на то да тражени подаци нису достављени у прописаном року, оператору је упућена ургенција број 1-01-349-14/23-2 од 15.03.2023. године.

На захтев инспектора електронских комуникација, NTH MEDIA је доставио писано изјашњење од 14.07.2023. године, у којем се, између осталог, наводи да је, на допис Регулатора од 21.02.2023. године одговорено у предвиђеном року, дана 07.03.2023. године, али је у одговору грешком наведен други број предмета. Након тога, од Регулатора су истовремено стигла два дописа, и то: једна ургенција на захтев за изјашњење и други допис са захтевом за додатно изјашњење, јер Регулатор није могао да распореди претходно наведен одговор са погрешним бројем предмета. На оба дописа је одговорено једним дописом NTH MEDIA од 31.03.2023. године, у којем се указује да је дошло до грешке и да је исти послат уз позивање на погрешан број. Копије наведених одговора оператора приложене су инспектору електронских комуникација.

У вези са пријавом Наташе Госпић из Београда, која оспорава регуларност сервиса на броју 5444, NTH MEDIA се изјаснио да је именована у последње две године више пута користила услуге са додатом вредношћу, на које се пријављивала и са којих се одјављивала на исти начин као и у случају сервиса на броју 5444. С тим у вези, инспектору је приложена листа СМС порука за период март 2021. године - фебруар 2023. године, размењених током коришћења наведених услуга, међу којима је и оспоравани сервис на броју 5444.

NTH MEDIA је указао на то да се пријава на поменути сервис врши у три корака:

1. ручни унос броја телефона на интернет страници понуђача услуге,
2. пријем бесплатне верификационе СМС поруке са ПИН кодом на уређај чији број је унет у првом кораку,
3. ручни унос ПИН кода на интернет страници понуђача услуге.

NTH MEDIA је нагласио да, имајући у виду описани систем у три корака, без уноса ПИН кода од стране корисника не може доћи до претплате на услугу. У изјашњењу од 07.03.2023. године, изнети су детаљи коришћења сервиса на кратком коду 5444 на претплатничком броју подносиоца пријаве Наташе Госпић.

Поводом приговора поднетог Регулатору дана 17.03.2023. године од стране сарадника интернет сајта [www.telesrbija.com](http://www.telesrbija.com), у којем се, између осталог, наводи да се приликом пријаве корисника Yettel мреже на VAS сервис, на web страници пружаоца услуга налазе контакт подаци оператора Yettel d.o.o. као пружаоца услуга, а на основу

власника домена web сајта је очигледно да је у питању NTH MEDIA, надзирани субјекат се изјаснио да се поменути сервис не реализује путем техничке подршке NTH MEDIA, већ да NTH MEDIA само пружа корисничку подршку за исти, а што се тиче техничког дела реализације наведеног сервиса, потребно је обратити се оператору Yettel d.o.o.

Током надзора инспектор није утврдио незаконитости, неправилности или недостатке у пословању или поступању надзираног субјекта.

NTH MEDIA има право да у писаном облику стави примедбе на записник у року од пет радних дана од дана пријема записника.

Записник је сачињен у три примерка, од којих се један доставља надзираном субјекту, а два примерка су за потребе инспекције.

Присутан прегледу:

Преглед извршио:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Прилог: Пријава Регулатора бр. 1-01-349-14/23-5 од 20.06.2023. године  
Изјашњење NTH MEDIA од 14.07.2023. године